**FORMULARIO DE DESISTIEMIENTO DE COMPRA ONLINE**

 Zapatería José Luis Deza

 C / Marqués de Urquijo, 15

 28008 Madrid

 En…………………………a………………de……………….de 20….

 **Por la presente le comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación relaciono:**

NOMBRE Y APELLIDOS:

Nº DE PEDIDO:

**Información sobre el ejercicio del derecho del desistimiento**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la recepción del pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento,deberá usted enviarnos este formulario o una notificación,indicando su nombre y número de pedido y su deseo de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo,al correo electrónico info@zapateriajoseluisdeza.com o al WhatsApp de atención al cliente 676788270).

**Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos  todos los pagos recibidos por usted,incluídos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el cliente de una modalidad de entrega diferente a la ofrecida por el proveedor) .Procederemos a efectuar dicho reembolso en el plazo de 14 días naturales utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.